

Реферат

Данная дипломная работа состоит из 62 страниц. В процессе написания дипломной работы были использованы источники и историография, список которых содержится на 58 странице и составляет 47 пунктов.

Объект исследования – унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Поставского района Витебской области». Цель дипломной работы – разработка оптимального порядка работы с обращениями граждан, основанного на законодательных актах и адаптированного под реальные условия работы Унитарного предприятия «Жилищно-коммунального хозяйства Поставского района».

Дипломная работа выполнена с применением различных методов исследования: анализа и синтеза, индукции и дедукции, структурно-функциональный метод.

В результате проведенного исследования удалось установить, что оно ведется в соответствии с нормативными актами, регулирующими реализацию прав граждан на обращения в государственные органы. Но, как и любое другое учреждение или организация оно имеет свои особенности – децентрализованное ведение делопроизводства по обращениям граждан. Но эта особенность в свою очередь не влияют на качество рассмотрения обращений граждан.

Практическая значимость работы состоит в том, что в ней содержатся рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан в ЖКХ Поставского района.

Рэферат

Дадзеная дыпломная праца складаецца з 62 старонакі. У працэсе напісання дыпломнай працы былі выкарыстаныя крыніцы і гістарыяграфія, спіс якіх змяшчаецца на 58 старонцы і складае 47 пунктаў.

Аб'ект даследавання - унітарнае прадпрыемства «Жыллёва-камунальная гаспадарка Пастаўскага раёна Віцебскай вобласці». Мэта дыпломнай працы - распрацоўка аптымальнага парадку работы са зваротамі грамадзян, заснаванага на заканадаўчых актах і адаптаванага пад рэальныя ўмовы працы Унітарнага прадпрыемства «Жыллёва-камунальнай гаспадаркі Пастаўскага раёна».

Дыпломная праца выканана з ужываннем розных метадаў даследавання: аналізу і сінтэзу, індукцыі і дэдукцыі, структурна-функцыянальны метады.

У выніку праведзенага даследавання атрымалася ўсталяваць, што яно вядзецца ў адпаведнасці з нарматыўнымі актамі, якія рэгулююць рэалізацыю правоў грамадзян на звароты ў дзяржаўныя органы. Але, як і любое іншае ўстанова ці арганізацыя яно мае свае асаблівасці - дэцэнтралізаванай вядзенне справаводства па зваротах грамадзян. Але гэтая асаблівасць у сваю чаргу не ўплываюць на якасць разгляду зваротаў грамадзян. Практычная значнасць працы складаецца ў тым, што ў ёй змяшчаюцца рэкамендацыі па ўдасканаленні працы са зваротамі грамадзян у ЖКГ Пастаўскага раёна.

Abstract

This thesis consists of 62 pages. In the process of writing the thesis have been used sources and historiography, the list of which is contained on page 58, and is 47 points.

The object of study - Unitary Enterprise "Housing and communal services, Postavy district, Vitebsk region." The aim of the thesis - the development of the optimal order of work with citizens based on legislation and adapt under real operating conditions Unitary Enterprise "Housing and communal services, Postavy district."

Thesis is made using different research methods: analysis and synthesis, induction and deduction, structural-functional method.

As a result of the conducted research was able to establish that it is conducted in accordance with the regulations governing enforcement of the rights of citizens to access to public authorities. But, as with any other institution or organization it has its own characteristics – a decentralized record keeping on petitions. But this feature, in turn, affect the quality of consideration of citizens.

The practical significance of the work lies in the fact that it contains recommendations on improvement of work with citizens in housing, Postavy district.